



COMPTE-RENDU

« COMMISSION AVEC LES USAGERS »

Lundi 19 septembre 2022 - 17 h

Docteur Mireille RÉA

Présents :

Pour le CROM :

Dr Mireille RÉA – Secrétaire Générale
Dr Philippe GARAT – Président
Dr Patrick LECABLE – Vice-Président
Dr Caroline DEBACQ – Conseillère régionale
Dr Jacques PIQUET – Conseiller régional

Pour les associations :

Mr Jean-Pierre BESNARD – Fédération Nationale VMEH (Visiteurs des Malades et Résidents en Hôpitaux et Ehpad)
Mr Lucien BOUIS – UDAP 93 (Union Départementale des Associations Familiales 93)
Mr Olivier CALON – CORERPA INDA Conseil Territorial de la Santé
Mr Claude CHAUMEL – Association Diabétiques d'Ile-de-France
Mr Vincent CLUZAUD – France Assos
Mme Paulette MORIN – France Assos
Mme Affoué Diane GOLI – APH France Handicap

Excusés :

Mme Marie-Claude FEINSTEIN – UDAP 93 (Union Départementale des Associations Familiales 93)
Mr Jacques DESCHAMPS – Ligue contre le cancer
Mme Catherine OLLIVET – Présidente du Conseil d'orientation de l'Espace Ethique d'IdF

Etat des lieux :

- Difficultés accès aux soins, déserts médicaux.
- Difficultés relationnelles avec le secrétariat médical et les agendas en ligne ;
- Perte du temps médical avec surcharge administrative ;
- Perte de relation humaine en général ;
- Difficultés pour les ERP d'accès des handicapés.

Propositions :

1. Sensibilisation des politiques au niveau des mairies en créant des contrats locaux de santé, des médecins d'état civil (certificat de décès), investissement pour la création de maison médicale viable, fourniture de secrétariat administratif ;
2. Pour les universités : augmentation significative du nombre d'internes formés et surtout en MG dans la région ;
3. Renforcer la communication entre le corps médical, les représentants des usagers et des patients par voie d'affiche, de site internet, en relation avec les différents étages ordinaires ;
4. Idées d'affiches à partager : « mieux se connaître, pour mieux se soigner », « le bon usage de la téléconsultation », « patients-médecins, le respect mutuel » ;
5. Courrier à l'Amif pour les informer de l'existence de cette commission et de ses projets ;
6. Valorisation d'un secrétariat médical en présentiel, éventuellement partagé, financé par des structures administratives et politiques (ARS, Mairie, Région).

Conclusion :

Les différents membres de cette commission communiqueront par visio, mail ou présentiel et feront état de l'avancée de leurs travaux auprès de la Présidente, le Dr Réa Mireille, qui les collectera.