



**Compte-rendu de Mission « Dr G.GENTY »
Le 28 février 2018
Café NILE**

Avec Stanislas NIOX-CHATEAU, co-fondateur et Président de Doctolib
« La France peut-elle être une start-up nation en Santé ? »

Doctolib : start-up de création récente et au succès incontesté sur le plan national et international, qui comporte un site internet (agenda, consultation, prise de rendez-vous et informations) et un logiciel agenda avec des services.

D'après son créateur, le but prioritaire était d'améliorer l'efficacité du système de santé en gérant au mieux l'organisation et le temps quotidien du praticien, plutôt que de créer un système purement commercial (l'Etat en étant actuellement le principal partenaire).

Fluidifier l'accès aux soins, améliorer la collaboration entre les praticiens, désengorger les urgences, valoriser le suivi et l'aide aux déserts médicaux, implication dans le Parcours de Santé, sont également ses objectifs prioritaires.

Une réussite ! Et ce n'est que le début : 15 millions de français sur le site, 40 000 praticiens et 900 ETS.

A noter : une question embarrassante posée par une association de patients demandant une évaluation des praticiens par Doctolib.

Réponse de Doctolib : aucune évaluation. Même si Google le fait, la médecine n'est pas un business...

Doctolib sert uniquement à informer :

- Secteur 1 et 2 : affichage des prix ;
- Lieu et date du rendez-vous ;
- Présentation du praticien Spécialiste ou Généraliste.

Ma question : le gros problème des rendez-vous non honorés ?

Problème qui devrait être résolu en concertation avec l'Ordre national des médecins, la CPAM et Doctolib.

Il faut savoir que ces rendez-vous non honorés et non décommandés nuisent autant aux praticiens libéraux, qu'aux établissements de santé, en augmentant les délais de consultation au lieu de les diminuer.

Les solutions actuelles proposées par Doctolib ne sont pas suffisamment efficaces.

Réponse de Doctolib : en effet 100 000 rendez-vous ne sont pas honorés et nous allons nous attacher à régler en concertation ce très grave problème le plus rapidement possible.

Docteur Gérard GENTY