



Compte-Rendu cérémonie de remise des « Labels Droits des usagers de la santé 2018 »

Hôpital des Armées BEGIN Saint Mandé - le 24 mai 2018

Dr Claude Martineaux

Il s'agissait d'une cérémonie protocolaire de remise de labels « Droits des Usagers de la Santé 2018 » à des institutions, des services, des associations, ou tout autre organisme, exerçant dans le milieu de la santé. En présence du Président et du Vice-Président de la CRAS.

Les projets étaient primés pour leur caractère innovant et utile.

L'hôpital BEGIN était l'hôte parce qu'il avait eu un projet labellisé en 2016 pour « le patient traceur ».

Une initiative a obtenu un label « France entière » :

Il s'agit de l'Hôpital Privé Nord-Parisien pour avoir fait fabriquer des sets de table plastifiés déposés sur les plateaux de repas et contenant toutes les dispositions légales garantissant les Droits des Usagers.

12 autres initiatives ont ensuite été primées et ont obtenu ce label mais uniquement au niveau francilien.

Dans des domaines aussi divers que :

- L'éducation nutritionnelle des handicapés mentaux ;
- La sexualité en EHPAD ;
- Prévention des chutes en EHPAD (film d'éducation réalisé par les résidents) ;
- Prise en charge des soins palliatifs par le SAMU ;
- Promouvoir la bientraitance auprès des personnels des établissements.

ci-joint le lien pour la liste complète des initiatives et des lauréats :

<http://solidarites-sante.gouv.fr/systeme-de-sante-et-medico-social/parcours-de-sante-vos-droits/bonnes-pratiques-en-region/ile-de-france>