

**LES SIGNALEMENTS
D'AGRESSION DANS
LES HAUTS DE SEINE
EN 2024**

Nombre de signalements en 2024	29
Femme	21
Homme	6
Médecin généraliste	16
Médecin spécialiste	11
Signalement suite à une plainte du patient	3
Qui est la victime?	
le médecin	26
Un collaborateur	2
Autre	1
Qui est l'agresseur?	
le patient	25
Une personne accompagnant le patient	2
Autre	2

Délai entre agression et signalement	
J0	6
J+1	2
>J+2	21
Délai entre agression et plainte	
J0	0
J+1	0
>J+2	4

Lieu de l'incident:	
Cabinet libéral	25
Etablissement public	1
Etablissement privé	1
Service d'urgence	0
Médecine de prévention ou de contrôle	1
Ailleurs	1
Présence d'un secrétariat	8
Absence de secrétariat	19

Motif(s) de l'agression

refus de prescription, arrêt de travail	8
reproche sur prise en charge	14
Temps d'attente jugé excessif	1
Autre	16
Pas de motif particulier	0

Type(s) d'agression

Agressions/menaces verbales	22
Agressions/menaces physiques	3
Vol	2
Vol avec effraction	0
Dégradation/Vandalisme	1
refus de paiement	3
Intrusion dans le cabinet	6
Harcèlement	9
Autre	9
Utilisation d'une arme	2

Nombre de signalements en 2024	29
Suites judiciaires:	
Main courante	4
dépôt de Plainte	4
refus du commissariat de prendre la plainte/main courante	1
Article R.4127-47	6
Interruption de travail	5
Nombre de jours d'interruption de travail	74
Médecin contacté par:	
téléphone	20
mail	28

FICHES « INCIDENT » RECUES EN 2024

Spécialités concernées

16 signalements en MG (dont 1 étudiante)
3 en gynéco, 2 en dermato, 3 en cardio, 1 en allergo, 1 en rhumato,
1 en ophtalmo, 1 en gériatrie

Type d'agression

21 agressions verbales dont 3 avec menaces (non physique)
1 vol (bijoux) avec violences physiques avec ITT
1 vandalisme sans violence physique avec ITT
3 intrusions cabinet
2 commentaires diffamatoires

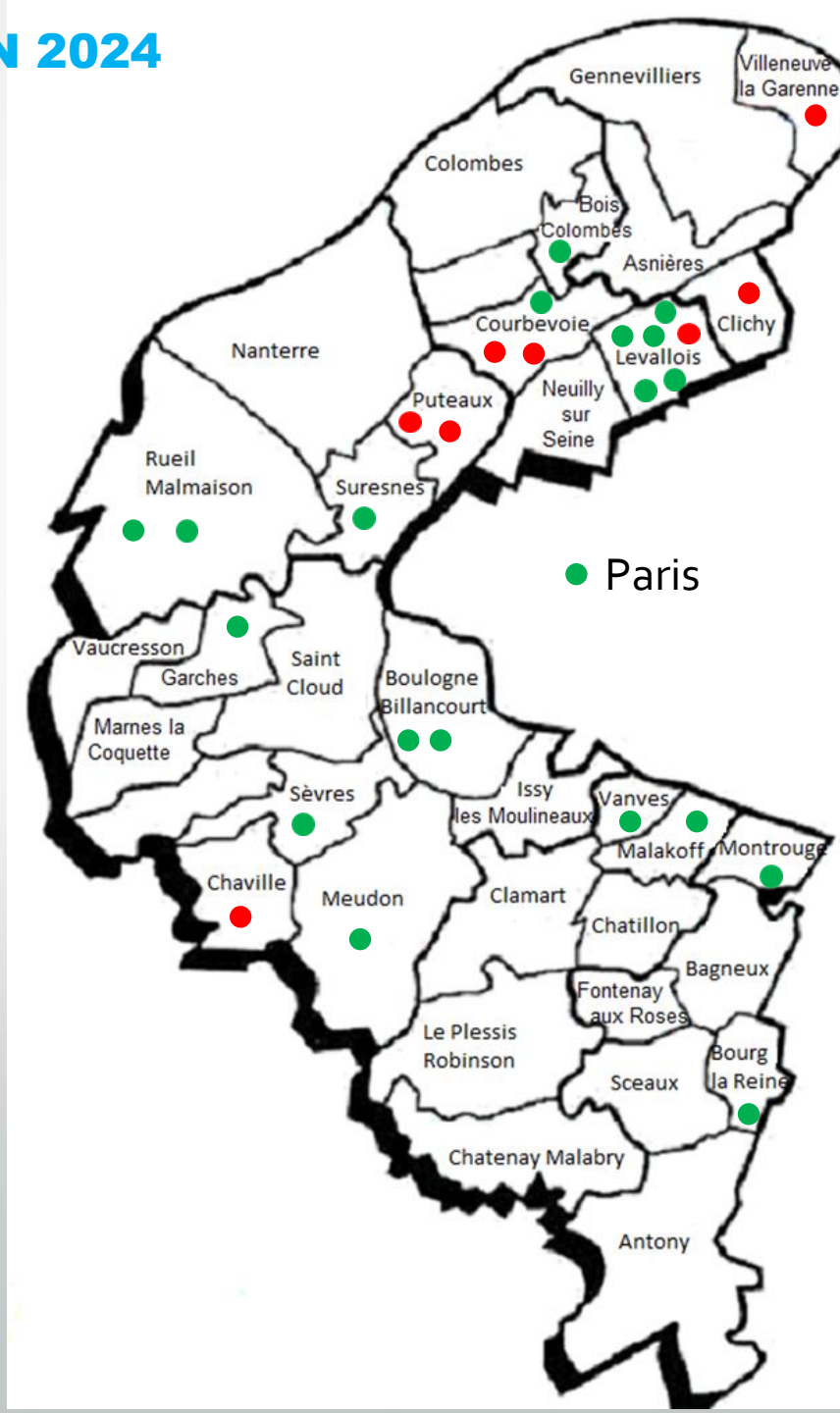
Reproches le plus souvent retrouvés

11 défauts de prise en charge
(ressentis par le patient)
5 refus de prescription / certificat
2 refus de régler la consultation
2 contrôles (1 AT au domicile du patient – 1 méd agréé)
1 demande sans lien avec le RV
1 venu sans RV
1 refus de prise en charge suite retard
3 non renseignés

Au total :

28 signalements pour agression dont 25 en cabinets de ville, 1 en
visite, 1 à l'Hôpital CMA, 1 dans la rue

20 femmes et 8 hommes



QUESTIONS:

- -Dans quelles situations une plainte est appropriée?
- -Intérêts de porter plainte?
- -Comment faciliter les démarches d'un dépôt de plainte?
- -Que devient la plainte du médecin et comment s'informer de son issue?