

**LES SIGNALEMENTS  
D'AGRESSION DANS  
LES HAUTS DE SEINE  
EN 2024**

<b>Nombre de signalements en 2024</b>	<b>29</b>
<b>Femme</b>	21
<b>Homme</b>	6
<b>Médecin généraliste</b>	16
<b>Médecin spécialiste</b>	11
<b>Signalement suite à une plainte du patient</b>	3
<b>Qui est la victime?</b>	
le médecin	26
Un collaborateur	2
Autre	1
<b>Qui est l'agresseur?</b>	
le patient	25
Une personne accompagnant le patient	2
Autre	2

<b>Délai entre agression et signalement</b>	
J0	6
J+1	2
>J+2	21
<b>Délai entre agression et plainte</b>	
J0	0
J+1	0
>J+2	4

<b>Lieu de l'incident:</b>	
Cabinet libéral	25
Etablissement public	1
Etablissement privé	1
Service d'urgence	0
Médecine de prévention ou de contrôle	1
Ailleurs	1
<b>Présence d'un secrétariat</b>	8
Absence de secrétariat	19

## Motif(s) de l'agression

refus de prescription, arrêt de travail	8
reproche sur prise en charge	14
Temps d'attente jugé excessif	1
Autre	16
Pas de motif particulier	0

## Type(s) d'agression

Agressions/menaces verbales	22
Agressions/menaces physiques	3
Vol	2
Vol avec effraction	0
Dégradation/Vandalisme	1
refus de paiement	3
Intrusion dans le cabinet	6
Harcèlement	9
Autre	9
<b>Utilisation d'une arme</b>	2

Nombre de signalements en 2024	29
<b>Suites judiciaires:</b>	
<b>Main courante</b>	4
dépôt de <b>Plainte</b>	4
refus du commissariat de prendre la plainte/main courante	1
<b>Article R.4127-47</b>	6
<b>Interruption de travail</b>	5
<b>Nombre de jours d'interruption de travail</b>	74
<b>Médecin contacté par:</b>	
téléphone	20
mail	28

## FICHES « INCIDENT » RECUES EN 2024

### Spécialités concernées

16 signalements en MG (dont 1 étudiante)  
3 en gynéco, 2 en dermato, 3 en cardio, 1 en allergo, 1 en rhumato,  
1 en ophtalmo, 1 en gériatrie

### Type d'agression

21 agressions verbales dont 3 avec menaces (non physique)  
1 vol (bijoux) avec violences physiques avec ITT  
1 vandalisme sans violence physique avec ITT  
3 intrusions cabinet  
2 commentaires diffamatoires

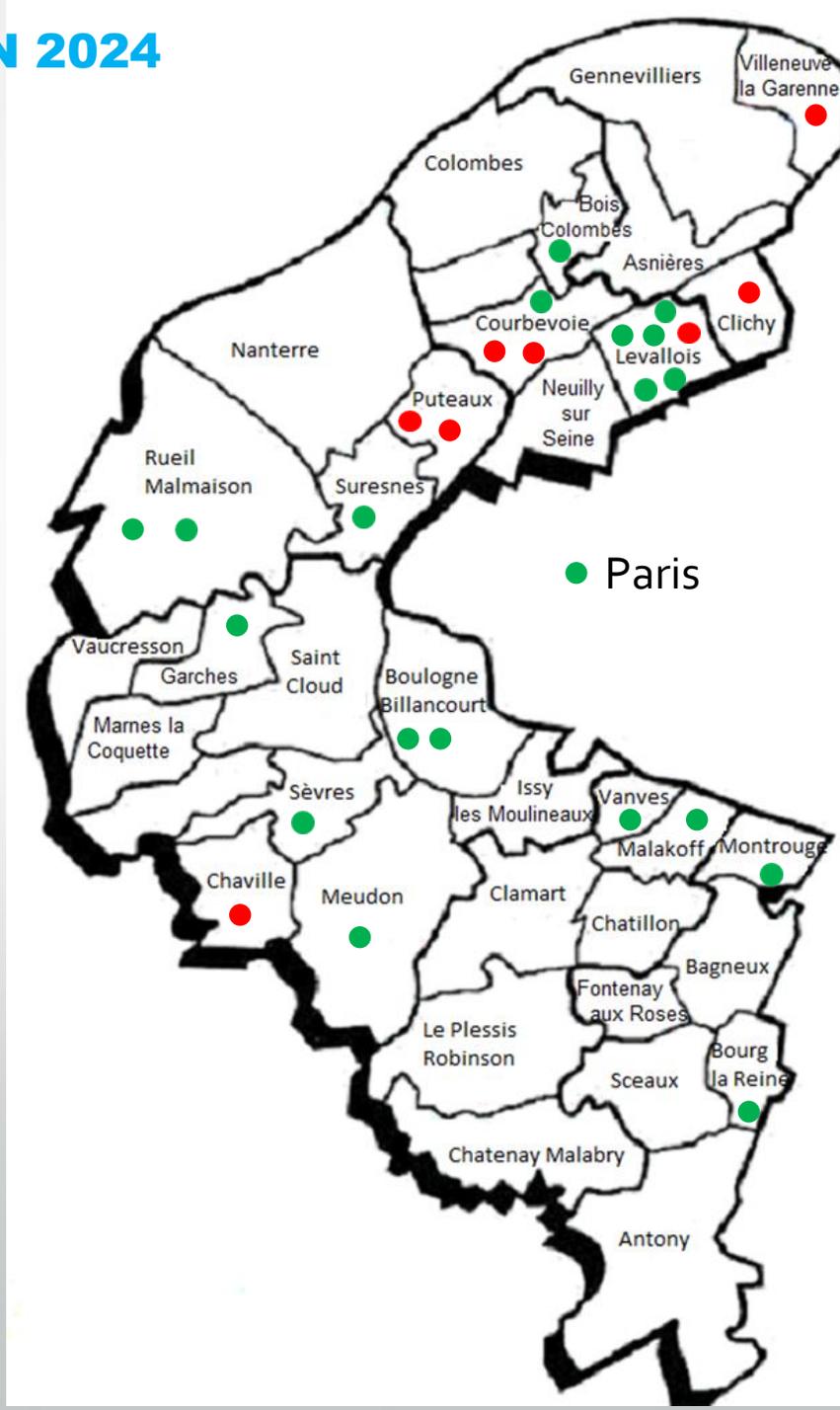
### Reproches le plus souvent retrouvés

11 défauts de prise en charge  
(ressentis par le patient)  
5 refus de prescription / certificat  
2 refus de régler la consultation  
2 contrôles (1 AT au domicile du patient – 1 méd agréé)  
1 demande sans lien avec le RV  
1 venu sans RV  
1 refus de prise en charge suite retard  
3 non renseignés

### Au total :

**28** signalements pour agression dont 25 en cabinets de ville, 1 en  
visite, 1 à l'Hôpital CMA, 1 dans la rue

**20 femmes et 8 hommes**



## QUESTIONS:

- -Dans quelles situations une plainte est appropriée?
- -Intérêts de porter plainte?
- -Comment faciliter les démarches d'un dépôt de plainte?
- -Que devient la plainte du médecin et comment s'informer de son issue?